

ABSTRAK

ANALISIS PENYEBAB DAN PENANGANAN KREDIT BERMASALAH

(Studi Kasus Pada PT BPR Madani Sejahtera Abadi di Yogyakarta)

Maria Mete

Nim: 19211418

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2024

PT. BPR Madani Sejahtera Abadi merupakan lembaga keuangan yang bergerak dalam usaha jasa perbankan yang memberikan pelayanan jasa pada nasabah dalam berbagai bentuk. Salah satu pelayanan yang diberikan oleh bank tersebut adalah pemberian fasilitas kredit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kredit bermasalah.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis yang digunakan dalam penelitian yaitu analisis deskriptif dengan melakukan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya Faktor- faktor yang menyebabkan kredit bermasalah, ada dua faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal nasabah yang tidak jujur dan persyaratan kredit yang terlalu longgar. Sedangkan dari faktor eksternal adalah nasabah yang memiliki pinjaman lain dari PT. BPR Madani Sejahtera Abadi. Penanganan kredit bermasalah dilakukan dengan cara reschedulling, yaitu dengan melakukan perubahan terhadap beberapa syarat perjanjian kredit yang berkenaan dengan jadwal pembayaran kembali / jangka waktu kredit yang termasuk tenggang, termasuk jumlah angsuran bila perlu penambahan kredit.

Kata kunci: Analisis Kredit Bermasalah, Faktor Penyebab kredit, Penanganan Kredit

ABSTRACT

ABSTRACT ANALYSIS OF THE CAUSES AND TREATMENT OF CREDIT PROBLEMS

(Case Study at PT BPR Madani Sejahtera Abadi Yogyakarta)

Maria Mete Nim : 192114138
Sanata Dharma University,
Yogyakarta
2024

PT. BPR Madani Sejahtera Abadi is a financial institution that operates in the banking services business which provides services to customers in various forms. One of the services provided by the bank is providing credit facilities. This research aims to analyze problem loans.

This research is qualitative research with data collection through interviews, observation and documentation. The analysis used in the research is descriptive analysis by reducing data, presenting data and drawing conclusions.

The results of this research show that there are factors that cause credit problems, there are two factors, namely internal factors and external factors. Internal factors: dishonest customers and credit terms that are too loose. Meanwhile, external factors include customers who have other loans from PT. BPR Madani Sejahtera Abadi. Handling of problematic credit is carried out by means of rescheduling, namely by making changes to several terms of the credit agreement relating to the repayment schedule/credit period which includes a grace period, including the number of installments if additional credit is necessary.

Keywords: *Analysis of Problematic Credit, Factors Causing Credit, Handling Credit*

